

1. Vertragsgegenstand

1.1 Gegenstand dieses Erdgasliefervertrages ist die Lieferung von Erdgas durch **goldgas** GmbH (nachfolgend „**goldgas**“ genannt) an den versorgten Endverbraucher (nachfolgend „Kunde“ genannt) zur Deckung seines Eigenbedarfs im Rahmen der mit dem zuständigen Netzbetreiber vereinbarten Transportkapazität und nach Maßgabe der mit dem zuständigen Netzbetreiber vereinbarten Qualitätsspezifikation. Die Netznutzung ist nicht Gegenstand des Erdgasliefervertrages und vom Kunden mit dem Netzbetreiber separat zu vereinbaren.

1.2 Die Begriffe Erdgas und Gas werden in diesen AGB synonym verwendet. Die Bezeichnung Erdgas kann in Zusammenhang mit diesen AGB auch Produkte mit einem Biogasanteil umfassen.

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Erdgas liegen in ihrer jeweils gültigen Fassung bei der **goldgas** zur Einsicht bereit und können vom Kunden jederzeit im Internet auf www.goldgas.at abgerufen werden.

2. Vertragsabschluss, Rücktrittsrecht für Verbraucher, Lieferbeginn und Vertragsmindestlaufzeit

2.1 Der Erdgasliefervertrag kommt durch Vertragsangebot des Kunden und Vertragsannahme durch **goldgas** zustande. Der Kunde erteilt sein verbindliches Vertragsangebot insbesondere durch Übersendung des Formulars „Auftrag zur Erdgasbelieferung“ per Post, durch elektronische Übermittlung oder über einen Vermittler. **goldgas** kann zu Beweis Zwecken eine schriftliche Erklärung des Kunden verlangen. Ausgenommen von diesem Formerfordernis sind sämtliche relevanten Willenserklärungen für die Einleitung und Durchführung des Online Wechsels von Kunden ohne Lastprofilzähler gemäß § 123 Abs. 3 GWG soweit diese elektronisch im Wege einer von **goldgas** eingerichteten Website formfrei erklärt wurden und die Identifikation und Authentizität des Kunden sichergestellt ist. **goldgas** lässt dem Kunden innerhalb von drei Wochen eine Annahmeerklärung zugehen, sofern **goldgas** mit dem Vertragsschluss einverstanden ist. Eine Verpflichtung von **goldgas** zum Vertragsabschluss besteht nicht. **goldgas** ist berechtigt, jederzeit eine Bonitätsprüfung, mittels CRIF Quick Check Consumer oder Risk Check Business oder einem gleichwertigen Verfahren, des Kunden durchzuführen bzw. durchführen zu lassen. Eine Verpflichtung von **goldgas** zum Vertragsabschluss besteht nicht und **goldgas** wird in Fällen des nicht gewollten Vertragsabschlusses auch keinen Lieferantenwechsel anstoßen. **goldgas** behält sich vor, den Auftrag zur Erdgasbelieferung insbesondere dann nicht anzunehmen, wenn trotz Fristsetzung nicht behobene technische Probleme mit dem Erdgasanschluss des Kunden bestehen, die im Verantwortungsbereich des Kunden (z. B. Stilllegung der Anlage durch den Kunden) oder im Bereich des Netzbetreibers liegen, der Lieferantenwechselprozess mit Kündigung des bisherigen Erdgasliefervertrages des Kunden aus Gründen, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen,

gescheitert ist, der nächstmögliche Lieferbeginn ab Datum der Auftragserteilung mehr als 2 Monate in der Zukunft liegt oder der Tarif für den Lieferzeitraum nicht mehr verfügbar ist. **goldgas** wird in diesen Fällen keinen Lieferantenwechsel anstoßen.

2.2 Bei vorzeitiger, nicht von **goldgas** zu vertretender Auflösung des Vertragsverhältnisses (z.B. höhere Gewalt oder Anwendungsfälle des Punktes 10 oder vorzeitige Beendigung des befristeten Vertrags durch den Kunden) werden etwaige gewährte Boni oder Rabatte nachverrechnet, falls bei Vereinbarung auf diese Rückzahlungspflicht hingewiesen wurde.

2.3 Vertragserklärungen der **goldgas** bedürfen gegenüber Unternehmen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes („KSchG“) der Schriftform. Sofern **goldgas** schriftliche Erklärungen mit Einrichtungen der Datenverarbeitung ausfertigt, kann die Unterschrift entfallen. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG (nachfolgend „Verbraucher“), sind auch mündliche Erklärungen von **goldgas** wirksam.

2.4 Hat ein Verbraucher sein Angebot auf Erdgasbelieferung und somit seine Vertragserklärung weder in den von **goldgas** für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von **goldgas** auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann der Verbraucher von seinem Vertragsanbot gemäß § 3 KSchG bis zum Zustandekommen des Erdgasliefervertrages oder innerhalb von 14 Tagen nach Zustandekommen des Gasliefervertrages vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde an den Verbraucher, die zumindest den Namen und die Anschrift von **goldgas**, die zur Identifizierung des Erdgasliefervertrages notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht enthält, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Erdgasliefervertrages. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu; wenn **goldgas** die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält. Die Belehrung über das Rücktrittsrecht ist dem Verbraucher anlässlich der Entgegennahme seiner Vertragserklärung auszufolgen. Das Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher nicht zu, wenn er selbst die geschäftliche Verbindung mit **goldgas** oder dessen Beauftragten zwecks Schließung des Erdgasliefervertrages angebahnt hat oder dem Vertragsabschluss keine Besprechungen zwischen den Beteiligten oder ihren Beauftragten vorangegangen sind. Die Rücktrittserklärung kann formlos erfolgen. Zur Fristwahrung ist die Mitteilung der Rücktrittserklärung innerhalb der oben genannten Frist ausreichend. Ein Verbraucher kann weiters von einem nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz („FAGG“) abgeschlossenen Vertrag oder einer nach FAGG abgegebenen Vertragserklärung (z. B. per Post, Internet oder E-Mail) gemäß § 11 FAGG innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss zurücktreten. Die Rücktrittserklärung ist an **goldgas** zu richten

und rechtzeitig, wenn sie innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Sie kann formlos erfolgen. Ist **goldgas** ihrer Informationspflicht gemäß § 4 Abs. 1 Z 8 FAGG nicht nachgekommen, so verlängert sich die vorgesehene Rücktrittsfrist um 12 Monate. Wenn **goldgas** dieser Informationspflicht innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachkommt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Information erhält.

2.5 Sofern im Erdgasliefervertrag nichts Anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung ab dem nach den Marktregeln frühestmöglichen Zeitpunkt und zu den im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Preisen sofern alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen (erfolgreicher Lieferantenwechselprozess mit Kündigung des bisherigen Liefervertrages, etc.) erfolgt sind. Mit Aufnahme der Lieferung wird der Kunde mittelbares Mitglied jener Bilanzgruppe, der **goldgas** angehört. Der Kunde erklärt sein Einverständnis zur mittelbaren Mitgliedschaft an der Bilanzgruppe von **goldgas**. Der Beginn der Erdgaslieferung durch **goldgas** wird dem Kunden schriftlich oder – sofern eine aufrechte Zustimmung des Kunden zur elektronischen Kommunikation mit **goldgas** vorliegt – per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse beziehungsweise mittels Kundenportal mitgeteilt. Nach Möglichkeit erfolgt die Mitteilung bereits mit der Vertragsannahme durch **goldgas**.

3. Ausnahme von der Lieferverpflichtung

goldgas ist nicht zur Lieferung verpflichtet soweit und solange der zuständige Netzbetreiber den Netzanschluss und die Anschlussnutzung verweigert, gesperrt oder unterbrochen hat, **goldgas** am Bezug von Erdgas durch höhere Gewalt gehindert ist, oder Hindernisse vorliegen, die von **goldgas** nicht beeinflussbar sind. Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Erdgasversorgung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, ist **goldgas** ebenfalls von ihrer Leistungspflicht befreit. Das Recht des Kunden zur außerordentlichen Kündigung nach Punkt 10 bleibt hiervon unberührt. Sobald die Gründe für die Aussetzung wegfallen, sind die Verpflichtungen aus dem Erdgasliefervertrag wieder einzuhalten und ist insbesondere die Lieferung von Erdgas wiederaufzunehmen.

4. Grundversorgung

4.1 Hinsichtlich Kunden, die Verbraucher iSd § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG oder Kleinunternehmen gemäß § 7 Abs. 1 Z 28 GWG (Unternehmen, die weniger als 50 Personen beschäftigen, weniger als 100 000 kWh/Jahr an Erdgas verbrauchen und einen Jahresumsatz oder eine Jahresbilanzsumme von höchstens 10 Millionen Euro haben) sind, verpflichtet sich **goldgas** zur Grundversorgung gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie diesen AGB. Der in § 124 GWG festgelegte allgemeine Tarif kann jederzeit im Internet auf www.goldgas.at abgerufen werden. Der allgemeine Tarif der Grundversorgung für Verbraucher darf nicht höher sein als jener Tarif, zu welchem die größte Anzahl der **goldgas**-Kunden, welche

Verbraucher sind, versorgt werden. Der allgemeine Tarif der Grundversorgung für Kleinunternehmen darf nicht höher sein als jener Tarif, welcher gegenüber vergleichbaren Kundengruppen Anwendung findet.

4.2 Bei Berufung von Verbrauchern und Kleinunternehmen auf die Pflicht der Grundversorgung sind Netzbetreiber unbeschadet vorhandener Zahlungsrückstände entsprechend deren jeweiligen allgemeinen Bedingungen zur Netzdienstleistung verpflichtet. Verpflichtet sich der Kunde in der Grundversorgung nach erneutem Zahlungsverzug unter den Voraussetzungen des § 124 GWG zu einer Vorauszahlung mit Prepayment-Zahlung für künftige Netznutzung und Energielieferung, um einer Netzabschaltung zu entgehen, wird **goldgas** die für die Einrichtung der Prepayment-Zahlung notwendigen Informationen dem Netzbetreiber zeitgerecht übermitteln. Eine im Rahmen der Grundversorgung eingerichtete Prepayment-Funktion ist auf Kundenwunsch durch den Netzbetreiber zu deaktivieren, wenn die im Rahmen der Grundversorgung angefallenen Zahlungsrückstände des Kunden bei **goldgas** und Netzbetreiber beglichen sind.

5. Preisbestandteile und Preisänderungen

5.1 Der Kunde ist verpflichtet, die jeweils vertraglich vereinbarten Entgelte für die Bereitstellung und Lieferung von Erdgas zuzüglich der gesetzlichen Steuern und Abgaben zu bezahlen. Der Energiepreis besteht aus einem verbrauchsunabhängigen Grundpreis und einem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis. Das Entgelt für die Lieferung von Erdgas errechnet sich nach dem Erdgasliefervertrag angeschlossenen Preisblatt der **goldgas**. Der Kunde hat **goldgas** alle für die Ermittlung der vom Kunden bezogenen Menge an geliefertem Erdgas und Bemessung des Entgeltes notwendigen Angaben zu machen. Etwaige Boni und Rabatte werden dem Kunden nach tatsächlichem Verbrauch gewährt soweit nicht anderweitig vertraglich geregelt. Der Kunde hat **goldgas** auch über beabsichtigte Änderungen der tatsächlichen Verhältnisse, die eine Änderung der Bezugsgrößen zur Bemessung der Preise zur Folge haben, zu informieren.

5.2 Der Kunde ist – neben dem Energiepreis – verpflichtet, sämtliche mit der Erdgaslieferung an den Kunden zusammenhängende, durch Gesetz, Verordnung und/oder behördliche/hoheitliche Verfügung bestimmte bzw. auf derartige Verfügungen zurückzuführende Steuern, Abgaben, Gebühren, Beiträge, Zuschläge und Förderverpflichtungen, zu bezahlen. Diese werden – sofern und nur insoweit diese anfallen – unter Fortbestand des Erdgaslieferungsvertrags ebenfalls an den Kunden weitergegeben und sind von diesem an **goldgas** zu bezahlen. Dies gilt auch bei Neueinführungen von mit der Erdgaslieferung an den Kunden zusammenhängenden, durch Gesetz, Verordnung und/oder behördliche/hoheitliche Verfügung bestimmten bzw. auf derartige Verfügungen zurückzuführende Steuern, Abgaben, Gebühren, Beiträge, Zuschlägen und Förderverpflichtungen. Die Weiterverrechnung an den Kunden erfolgt an alle Kunden gleichermaßen, und zwar durch

(gleichmäßige) Umlegung der gesamten, **goldgas** ausschließlich durch die Verfügung entstandenen Kosten auf die einzelnen für Kunden eingekauften und/oder erzeugten kWh, soweit das Ausmaß der Weiterverrechnung nicht ohnedies gesetzlich oder behördlich vorgegeben ist.

5.3 Allfällige Änderungen des Energiepreises (Arbeitspreis Energie und Grundpreis Energie) werden dem Kunden schriftlich oder – sofern eine aufrechte Zustimmung des Kunden zur elektronischen Kommunikation mit **goldgas** vorliegt – per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse mitgeteilt.

goldgas ist ausschließlich nach Maßgabe der nachstehend umschriebenen, sachlich gerechtfertigten, weil von Entscheidungen der **goldgas** unabhängigen Fälle berechtigt, den Arbeitspreis sowie den Grundpreis zu ändern.

5.3.1 Änderungen des Arbeitspreises (Energie)

Der vereinbarte Arbeitspreis unterliegt einer indexbasierten Änderung. Zur Ermittlung der zulässigen Preisänderung wird der Österreichische Gaspreisindex der Österreichischen Energieagentur („ÖGPI 2019“) herangezogen, und zwar der Mittelwert des ÖGPI 2019 über die letzten 12 Monate („ÖGPI 2019-Mittelwert“).

5.3.1.1 Die Preisänderung wird stets zu einem bestimmten Stichtag wirksam und ergibt sich wie folgt:

Ist der ÖGPI 2019-Mittelwert im Monat vor dem Stichtag („Index-Vergleichswert“) um mehr als 10% höher oder niedriger als der jeweilige Index-Ausgangswert, wird der Arbeitspreis im gesamten Ausmaß der jeweiligen Index-Veränderung (kaufmännisch gerundet auf zwei Kommastellen) mit Wirkung ab dem Stichtag gesenkt oder in dem von **goldgas** mitgeteilten Ausmaß der jeweiligen Index-Veränderung (kaufmännisch gerundet auf zwei Kommastellen) ab dem Stichtag erhöht. Eine Erhöhung darf maximal im Ausmaß der gesamten Index-Veränderung erfolgen.

Der erste Stichtag ist der 01.04.2022 (das ist das Datum der Rechtswirksamkeit dieser AGB mit der Neufassung dieses Punktes 5.). Danach erfolgen die Änderungen des Arbeitspreises jeweils zu den Stichtagen 01.10. und 01.04.

Für Kunden, die zu dem jeweiligen Stichtag über eine Preisgarantie verfügen („Preisgarantie-Kunden“) ist der Stichtag für die Preisänderung der erste Tag des auf das Auslaufen der Preisgarantie folgenden Monats.

5.3.1.2 Als erster Index-Ausgangswert für jede Preisanpassung ab 01.04.2022 gilt

a) Für Kunden mit Vertragsabschluss ab 01.04.2022, das ist das Datum der Rechtswirksamkeit der AGB mit der Neufassung dieses Punktes 5.: Der erste Index-Ausgangswert ist der letzte ÖGPI 2019-Mittelwert jenes Kalenderquartals, welches dem Kalenderquartal, in dem der Vertragsabschluss mit dem jeweiligen Kunden erfolgte, unmittelbar vorher geht. Beispiel: Vertragsabschluss August

2022, Indexausgangswert ÖGPI 2019-Mittelwert Juni 2022

- b) Für Kunden, die am 01.04.2022 bereits Kunden sind und deren Arbeitspreis (Energie) seit Vertragsabschluss mindestens einmal angepasst worden ist: Der erste Index-Ausgangswert ist der ÖGPI 2019-Mittelwert des Monats, der drei Monate vor dem Wirksamwerden der letzten Preisänderung liegt (Beispiel: Wirksamwerden der Preisänderung im Dezember 2021, der erste Index-Ausgangswert ist der ÖGPI 2019-Mittelwert des Monats September 2021).
- c) Für Kunden, die am 01.04.2022 bereits Kunden sind und deren Arbeitspreis (Energie) seit Vertragsabschluss nie angepasst worden ist: Der erste Index-Ausgangswert ist der ÖGPI 2019-Mittelwert des Monats Dezember jenes Kalenderjahres, das vor dem Kalenderjahr des Vertragsabschlusses liegt (arithmetischer Mittelwert des jeweiligen Kalenderjahres; Beispiel: Vertragsabschluss im Juni 2021, erster Index-Ausgangswert ist der ÖGPI 2019-Mittelwert des Monats Dezember 2020).

An dieser Stelle wird auf die Besonderheiten und energiewirtschaftlichen Erfordernisse der Erdgaspreiskalkulation hingewiesen, welche produktbezogen erfolgt. Dies bedeutet, dass der Index-Ausgangswert in der Vergangenheit (Zeitpunkt der letzten Preiskalkulation in Bezug auf das jeweilige Produkt) liegt. Die Funktion der Preisanpassungsklausel besteht daher in der Möglichkeit der Anpassung eines in der Vergangenheit – insbesondere aufgrund der damaligen Beschaffungspreise für Energie an den Rohstoffmärkten – kalkulierten Produktpreises und ermöglicht daher – über eine reine Wertsicherung hinaus – eine echte wirtschaftliche Preisanpassung.

5.3.1.3 Nach einer Preissenkung entspricht der neue Index-Ausgangswert (und damit auch die neue Bezugsgröße für die Ermittlung der nächsten Preisänderung) immer dem Index-Vergleichswert, welcher der konkreten Preissenkung zu Grunde liegt. Bei einer Preiserhöhung, die im gesamten Ausmaß der Indexveränderung durchgeführt wird, entspricht der neue Index-Ausgangswert (und damit auch die neue Bezugsgröße für die Ermittlung der nächsten Preisänderung) immer dem Index-Vergleichswert, welcher der konkreten Preiserhöhung zu Grunde liegt. Bei einer Preiserhöhung, die nicht im gesamten Ausmaß der Indexveränderung durchgeführt wird, ergibt sich der neue Index-Ausgangswert (und damit auch die neue Bezugsgröße für die Ermittlung der nächsten Preisänderung) aus einer prozentuellen Anpassung des Index-Ausgangswerts, der der Preiserhöhung zu Grunde liegt, um jenen Prozentsatz, der exakt der tatsächlichen Preiserhöhung entspricht.

Beispiel 1 einer Preisänderung (Werte fiktiv): Index-Ausgangswert: 80; Index-Vergleichswert: 120; Ausmaß der Preisänderung (Erhöhung):

25 %; Preisänderung gültig ab: 01.04.2023;
neuer Index-Ausgangswert: 100

Beispiel 2 einer Preisänderung (Werte fiktiv):
Index-Ausgangswert: 100; Index-
Vergleichswert: 70; Ausmaß der Preisänderung
(Senkung): 30% Preisänderung gültig ab:
01.04.2024; neuer Index-Ausgangswert: 70

5.3.1.4 Der ÖGPI 2019 wird derzeit
veröffentlicht unter
https://www.energyagency.at/fileadmin/dam/pdf/energie_in_zahlen/Berechnung_Monatswerte_OEGPI_2019.pdf
Der Mittelwert des ÖGPI über die letzten 12
Monate ist derzeit in der Spalte MA* - 12
Monate zu finden.

Sollte der ÖGPI 2019 von der Österreichischen
Energieagentur nicht mehr veröffentlicht
werden, wird zwischen **goldgas** und dem
Kunden ein neuer Index vereinbart.

5.3.2 Änderungen des Grundpreises (Energie)

Der vereinbarte Grundpreis unterliegt einer
indexbasierten Änderung. Zur Ermittlung der
zulässigen Preisänderung wird der
österreichische Verbraucherpreisindex 2015
(„VPI“) oder ein an seine Stelle getretener Index
herangezogen.

5.3.2.1 Die Preisänderung wird stets zu einem
bestimmten Stichtag wirksam und ergibt sich
wie folgt: Ist der VPI-Monatswert drei Monate
vor dem Stichtag („Index-Vergleichswert“) um
mehr als 3 Indexpunkte höher oder niedriger als
der jeweilige Index-Ausgangswert wird der
Grundpreis im gesamten Ausmaß der
jeweiligen Index-Veränderung (kaufmännisch
gerundet auf zwei Kommastellen) mit Wirkung
ab dem Stichtag gesenkt oder in dem von
goldgas mitgeteilten Ausmaß der jeweiligen
Index-Veränderung (kaufmännisch gerundet
auf zwei Kommastellen) ab dem Stichtag
erhöht. Eine Erhöhung darf maximal im
Ausmaß der gesamten Index-Veränderung
erfolgen.

Der erste Stichtag ist der 01.04.2022 (das ist
das Datum der Rechtswirksamkeit dieser AGB
mit der Neufassung dieses Punktes 5.). Danach
erfolgen die Änderungen des Grundpreises zu
den Stichtagen 01.10. und 01.04..

Für Kunden, die zu dem jeweiligen Stichtag
über eine Preisgarantie verfügen
(„Preisgarantie-Kunden“) ist der Stichtag für die
Preisänderung der erste Tag des auf das
Auslaufen der Preisgarantie folgenden Monats.

5.3.2.2 Der jeweilige Index-Ausgangswert
ergibt sich wie folgt:

- a) Für Kunden mit Vertragsabschluss ab
01.04.2022, das ist das Datum der
Rechtswirksamkeit der AGB mit der
Neufassung dieses Punktes 5.:
Der erste Index-Ausgangswert ist der
letzte veröffentlichte VPI 2015 -
Monatswert jenes Kalenderquartals,
welches dem Kalenderquartal, in dem der
Vertragsabschluss mit dem jeweiligen
Kunden erfolgte, unmittelbar vorher geht.

Beispiel: Vertragsabschluss August
2022, Indexausgangswert VPI 2015-
Monatswert Juni 2022

- b) Für Kunden, die am 01.04.2022 bereits
Kunden sind und deren Grundpreis
(Energie) seit Vertragsabschluss
mindestens einmal angepasst worden ist:
Der erste Index-Ausgangswert ist der VPI
2015 - Mittelwert des Jahres, das vor dem
Wirksamwerden der letzten
Preisänderung liegt (arithmetischer
Mittelwert des jeweiligen Kalenderjahres
Beispiel: Wirksamwerden der
Preisänderung im März 2021, der erste
Index-Ausgangswert ist der VPI 2015 -
Mittelwert des Jahres 2020).

- c) Für Kunden, die am 01.04.2022 bereits
Kunden sind und deren Grundpreis
(Energie) seit Vertragsabschluss nie
angepasst worden ist:
Der erste Index-Ausgangswert ist der
VPI 2015 - Mittelwert jenes
Kalenderjahres, das vor dem
Kalenderjahr des Vertragsabschlusses
liegt (arithmetischer Mittelwert des
jeweiligen Kalenderjahres; Beispiel:
Vertragsabschluss im Juni 2021, erster
Index-Ausgangswert ist der VPI 2015-
Mittelwert des Jahres 2020).

5.3.2.3 Nach einer Preissenkung entspricht
der neue Index-Ausgangswert (und damit auch
die neue Bezugsgröße für die Ermittlung der
nächsten Preisänderung) immer dem Index-
Vergleichswert, welcher der konkreten
Preissenkung zu Grunde liegt. Bei einer
Preiserhöhung, die im gesamten Ausmaß der
Indexveränderung durchgeführt wird, entspricht
der neue Index-Ausgangswert (und damit auch
die neue Bezugsgröße für die Ermittlung der
nächsten Preisänderung) immer dem Index-
Vergleichswert, welcher der konkreten
Preiserhöhung zu Grunde liegt. Bei einer
Preiserhöhung, die nicht im gesamten Ausmaß
der Indexveränderung durchgeführt wird, ergibt
sich der neue Index-Ausgangswert (und damit
auch die neue Bezugsgröße für die Ermittlung
der nächsten Preisänderung) aus einer
prozentuellen Anpassung des Index-
Ausgangswerts, der der Preiserhöhung zu
Grunde liegt, um jenen Prozentsatz, der exakt
der tatsächlichen Preiserhöhung entspricht.

Beispiel 1 einer Preisänderung (Werte fiktiv):
Index-Ausgangswert: 100; Index-
Vergleichswert: 108; Ausmaß der
Preisänderung (Erhöhung): 5,00 %;
Preisänderung gültig ab: 01.04.2023; neuer
Index-Ausgangswert: 105.

Beispiel 2 einer Preisänderung (Werte fiktiv):
Index-Ausgangswert: 105; Index-
Vergleichswert: 99,3; Ausmaß der
Preisänderung (Absenkung): 5,40 %;
Preisänderung gültig ab: 01.04.2023; neuer
Index-Ausgangswert: 99,3.

5.3.2.4 Der VPI wird von der Bundesanstalt
Statistik Österreich berechnet und
veröffentlicht. Er ist derzeit unter

https://www.statistik.at/web_de/statistiken/wirtschaft/preise/verbraucherpreisindex_vpi_hvpi/index.html#abrufbar.

Wird der VPI 2015 von der Statistik Austria nicht
mehr veröffentlicht, dann gilt der damit
verkettete VPI der Statistik Austria als
vereinbart. Wird überhaupt kein VPI mehr
veröffentlicht, dann gilt der von Gesetz wegen
an seine Stelle tretende Nachfolgeindex als
vereinbart.

5.4 Eine Preisgarantie ist ein mit einem
Kunden bei Vertragsabschluss vereinbarter
Fixpreis (Arbeitspreis Energie und Grundpreis
Energie) für einen bestimmten Zeitraum der
Belieferung mit Erdgas, sodass jegliche
Preisanpassung in diesem Zeitraum
ausgeschlossen ist.

5.5 Eine Preisänderung gegenüber
Verbrauchern im Sinne des
Konsumentenschutzgesetzes erfolgt
frühestens zwei Monate nach
Vertragsabschluss („Sperrfrist“). Für Kunden,
bei welchen der jeweilige, in Punkt 5.3.1.1 bzw.
5.3.2.1 genannte Stichtag in diese Sperrfrist
fällt, ist der Stichtag der erste Tag des auf das
Auslaufen der Preisgarantie folgenden Monats.

5.6 Preisänderungen sind ausschließlich
nach Maßgabe des Punktes 5 zulässig.
Preisänderungen nach Punkt 5.3 werden dem
Kunden von **goldgas** durch ein individuelles
adressiertes Schreiben oder auf dessen
Wunsch hin elektronisch mitgeteilt. **goldgas**
wird den Kunden darin auch über die
Anpassungen (Index-Ausgangswert, Index-
Vergleichswert, neuer Index-Ausgangswert, die
konkrete Höhe der angepassten Preise)
informieren.

5.7 Der jeweils geltende Index-
Ausgangswert für ÖGPI und VPI wird dem
Kunden bei Vertragsabschluss, einer
Vertragsverlängerung und im Zuge einer
Preisänderung von **goldgas** schriftlich
bekanntgegeben. Die aktuell gültigen Index-
Ausgangswerte für ÖGPI und VPI für
Neukunden sind ebenfalls unter folgenden Link
zu finden: <https://www.goldgas.at/downloads/>

5.8 **goldgas** verpflichtet sich, jeden Kunden
vor Vertragsabschluss schriftlich oder – wenn
vereinbart – elektronisch und auf der Website
und auf deutliche Weise darauf hinzuweisen,
dass eine – auch erhebliche – Preiserhöhung
aufgrund der Anwendung von
Indexausgangswerten, die möglicherweise vor
dem Vertragsabschluss gelegen sind und die
im Falle des ÖGPI aufgrund der Koppelung an
Börsen-Großhandelspreise sehr volatil sein
können, bereits zwei Monate nach
Vertragsabschluss zulässig und möglich ist und
daher der Preisanpassungsmechanismus nicht
bloß einer Valorisierung, sondern **einer echten
Preisänderung** dient. Kunden, die zum
Zeitpunkt der Vereinbarung dieser AGB bereits
Kunden sind, sind ebenfalls schriftlich oder –
wenn vereinbart – elektronisch und auf der
Website und auf deutliche Weise darauf
hinzuweisen, dass sich durch die Änderung des
Punktes 8. dieser AGB die
Preisanpassungssystematik ändert, eine –

auch erhebliche – Preiserhöhung aufgrund der Vereinbarung von Index-Ausgangswerten, die möglicherweise vor Vertragsabschluss gelegen sind und die im Falle des ÖGPI aufgrund der Koppelung an Börsen-Großhandelspreise **sehr volatil** sein können, zulässig und möglich ist.

5.9 **goldgas** wird die Kunden, die zum Zeitpunkt der Vereinbarung dieser AGB bereits Kunden von **goldgas** sind, zudem darauf hinweisen, dass die erstmalige Einführung der Bestimmungen der Punkte 5.3 bis 5.8 in den AGB eine Änderung ihrer AGB Erdgas darstellt und diese Kunden ein Widerspruchsrecht gemäß Punkt 14 dieser AGB haben.

5.10 Gegenüber Kunden, die keine Konsumenten im Sinne des KSchG sind, ist **goldgas** berechtigt, die Preise bei Bedarf nach billigem Ermessen anzupassen.

6. Abrechnung

6.1 Die Abrechnung erfolgt auf Basis der für die jeweilige Abnahmestelle vom Netzbetreiber an **goldgas** gemeldeten Verbrauchswerte. Die vom Kunden bezogene Menge an geliefertem Erdgas wird sohin durch die Messeinrichtung des Netzbetreibers erfasst; diesbezüglich kommen die Bestimmungen des Netzzugangsvertrages, abgeschlossen zwischen dem Kunden und dem zuständigen Netzbetreiber, zur Anwendung. Der vom Netzbetreiber letztgemeldete Verbrauchswert bildet die Grundlage für die Bestimmung der vom Kunden bezogenen Menge an geliefertem Erdgas.

6.2 Auf Verlangen des Kunden wird **goldgas** Vorschreibungen von mindestens 10 Teilbeträgen pro Belieferungsjahr anbieten, wenn die Lieferung von Erdgas über mehrere Monate erfolgen soll. Die Teilbetragsvorschreibungen werden sachlich und angemessen auf Basis des Letztjahresverbrauchs tagesanteilig berechnet und dabei die aktuellen Energiepreise zugrunde gelegt. Liegt kein Jahresverbrauch vor, so berechnet **goldgas** die Teilbeträge nach dem durchschnittlichen Lieferumfang vergleichbarer Kundenanlagen. Macht der Kunde einen anderen Lieferumfang glaubhaft, so ist dieser angemessen zu berücksichtigen. Die der Teilbetragsberechnung zugrundeliegende Energiemenge in kWh ist dem Kunden schriftlich oder – sofern eine aufrechte Zustimmung des Kunden zur elektronischen Kommunikation mit **goldgas** vorliegt – per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse beziehungsweise mittels Kundeportal mitzuteilen. Die Mitteilung kann auf der Jahresabrechnung oder der ersten Teilbetragsvorschreibung erfolgen.

6.3 Für jede Abnahmestelle erstellt **goldgas** dem Kunden jährlich eine separate Abrechnung in Abstimmung mit dem Netzbetreiber; eine Abrechnungsperiode beträgt dabei grundsätzlich 12 Monate. Im ersten Vertragsjahr richtet sich die Abrechnungsperiode nach dem Abrechnungsstichtag des Netzbetreibers. Zum Ende des Lieferverhältnisses wird eine Endabrechnung erstellt. In den Abrechnungen wird der tatsächliche Umfang der Belieferung unter Anrechnung der Abschlagszahlungen abgerechnet.

6.4 Ändern sich während eines Abrechnungszeitraums die Entgelte für die Lieferung von Erdgas und liegen keine Messergebnisse vor, werden die maßgeblichen Energiemengen, auf die das geänderte Entgelt Anwendung findet, aliquot nach der Zeit und gewichtet nach einer typischen Benutzercharakteristik (z. B. Lastprofil) ermittelt.

6.5 Soweit nicht vertraglich anders geregelt, werden die Kosten der Netznutzung grundsätzlich vom Netzbetreiber separat gegenüber dem Kunden direkt abgerechnet. Für den Fall, dass mit dem Kunden eine Gesamtrechnung von Energie und Netz vereinbart wird, bevollmächtigt der Kunde im Rahmen des Vertragsabschlusses **goldgas**, mit dem Netzbetreiber das Vorleistungsmodell zu vereinbaren. Danach legt der Netzbetreiber seine Rechnung an **goldgas**, die ihrerseits eine Rechnung über Energielieferung und Netznutzung an den Endverbraucher ausstellt. Der Kunde zahlt mit schuldbefreiender Wirkung die Netzentgelte an **goldgas**. Teilzahlungen des Kunden gelten anteilig den Entgelten für Energielieferung und für das Netz gewidmet. Die Vereinbarung dieses Modells ändert nichts an den zivilrechtlichen Verhältnissen, so dass der Kunde bei nicht fristgerechter Zahlung vom Netzbetreiber direkt in Anspruch genommen werden kann.

7. Zahlungsbedingungen, Fälligkeit, Aufrechnung, Verzugszinsen, Rechnungslegung Mahnspesen und Betreuungskosten

7.1 Eine elektronische Übermittlung der Rechnungen und sonstiger Mitteilungen nach Einwilligung des Kunden ist zulässig (vgl. § 126 Abs. 1 Gaswirtschaftsgesetz 2011). Für die Rechnungslegung in Papierform – sofern vom Kunden beantragt – werden dem Kunden keinerlei Mehrkosten verrechnet. Die monatlichen Teilbetragszahlungen werden entsprechend dem zugrundeliegenden Abschlagsplan, welcher dem Kunden übermittelt wird, fällig. Sämtliche Rechnungsbeträge werden 14 Tage nach Rechnungsdatum, bei Verbrauchern binnen 14 Tagen nach Zugang der Rechnungen oder Zahlungsaufforderungen fällig und werden bei Erteilung einer Einzugsermächtigung von dem auf dem Auftrag angegebenen Konto eingezogen.

7.2 Die nach dem Erdgasliefervertrag zu leistenden Zahlungen erfolgen nach Wahl des Kunden durch abzugsfreie Überweisung oder Lastschriftinzugsverfahren. Erteilt der Kunde oder der Kontoinhaber **goldgas** eine entsprechende Einzugsermächtigung (per SEPA-Lastschrift) auf ein seiner Verfügung unterliegendes Konto bei einem Geldinstitut, macht **goldgas** hiervon sowohl hinsichtlich der monatlichen Abschlagszahlung, als auch hinsichtlich der Abrechnung eventueller Nachzahlungsbeträge aus der Jahresabrechnung Gebrauch. Abrechnungsgutschriften werden nach Übersendung der Abrechnung mit den folgenden Abschlagsforderungen gegengerechnet oder überwiesen. Bei einem etwaigen Vertragsende wird die Abrechnungsgutschrift binnen einer Frist von

zwei Monaten dem auf dem Auftrag angegebenen Konto gutgeschrieben.

7.3 Gegen Ansprüche von **goldgas** kann – mit Ausnahme bei Verbrauchern – nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden oder im Falle der Zahlungsunfähigkeit von **goldgas**.

7.4 Soweit im Vertrag nicht anders geregelt, ist **goldgas** berechtigt, für alle sich auf Grund dieses Vertrages seitens des Kunden gegenüber **goldgas** ergebenden Zahlungsverpflichtungen bei einer allfälligen Überschreitung der Zahlungsfristen ab Fälligkeit Verzugszinsen in der Höhe von vier Prozent über dem jeweiligen Basiszinssatz per anno, wie er von der Europäischen Zentralbank veröffentlicht wird, zu verrechnen.

7.5 Der Kunde ist verpflichtet, die Kosten für vom Kunden verschuldete Zwischen- und Zweitrechnungen sowie Rücklastschriften, für Mahnungen, Inkassoversuche durch Beauftragte der **goldgas**, Erstellung von Ratenplänen, Kosten der Verbuchung unvollständig übermittelter Telebankingformularen sowie nicht EDV-lesbarer Zahlscheine gemäß dem dem Erdgasliefervertrag angeschlossenen Preisblatt zu bezahlen, soweit diese Kosten in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Die Bemessung der Inkassokosten bzw. allfällig notwendig gewordener Rechtsanwaltskosten und die Offenlegung dieser Kosten obliegen ausschließlich dem beauftragten Inkassobüro bzw. der beauftragten Rechtsanwaltskanzlei. Im Falle der Beauftragung eines Rechtsanwalts hat der Kunde die Kosten gemäß dem jeweils geltenden Rechtsanwaltsstarifgesetz, im Falle der Beauftragung eines Inkassobüros die Kosten nach Aufwand zu bezahlen, wobei diese nicht über den Höchstsätzen der jeweils geltenden Inkassogebührenverordnung liegen dürfen.

8. Vorauszahlung, Sicherheitsleistung

8.1 **goldgas** ist berechtigt, eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung vom Kunden zu verlangen, wenn ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch beantragt, ein Insolvenzverfahren beantragt, eröffnet, bewilligt oder mangels Masse abgewiesen, ein Liquidationsverfahren eingeleitet wurde, oder eine offene Forderung von **goldgas** gegenüber dem Kunden trotz Fälligkeit vom Kunden nicht bezahlt wurde.

8.2 Die Vorauszahlung bemisst sich am monatsgemittelten Jahresverbrauch im Lieferumfang von drei Monaten oder – wenn **goldgas** solche Daten nicht vorliegen – am monatsgemittelten Verbrauch, der dem Standardlastprofil des Kunden im Lieferumfang von drei Monaten entspricht. Wenn der Kunde glaubhaft macht, dass sein Bezug erheblich geringer ist, so ist dies von **goldgas** angemessen zu berücksichtigen. Statt einer Vorauszahlung kann **goldgas** unter den Voraussetzungen der Ziffer 8.1 auch die Leistung einer Sicherheit (insbesondere Barkaution, Hinterlegung von Sparkbüchern, Bankgarantie) verlangen. Barkautionen werden zum jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank verzinst. Ist der

Allgemeine Erdgaslieferbedingungen der goldgas GmbH

goldgas GmbH, Mariahilfer Straße 62/26, 1070 Wien



Basiszinssatz negativ, findet keine Verzinsung von Barkautionen statt.

8.3 **goldgas** kann sich aus der Sicherheit schadlos halten, wenn der Kunde im Verzug ist und nach einer erneuten schriftlichen Mahnung nicht unverzüglich seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt. Die Sicherheit. Die Sicherheitsleistung wird zurückgegeben, wenn ihre Voraussetzungen weggefallen sind. Die Rückgabe hat auch auf Kundenwunsch zu erfolgen, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ein Jahr regelmäßig nachkommt. Jedenfalls hat die Rückgabe zu erfolgen, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen zwei Jahre regelmäßig nachkommt.

8.4 Unter den Voraussetzungen der Ziffer 8.1 können an Stelle einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch Zählgeräte mit Prepaymentfunktion zur Verwendung gelangen. Endverbraucher ohne Lastprofilzähler haben das Recht auf Nutzung eines Zählgeräts mit Prepaymentfunktion an Stelle einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung. Die Installation der Zählgeräte mit Prepaymentfunktion richtet sich nach den jeweiligen Allgemeinen Bedingungen des Netzbetreibers. Allfällige Mehraufwendungen von **goldgas** durch die Verwendung eines solchen Zählers können dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt werden, sofern der Zähler auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden verwendet wird. **goldgas** wird dem Netzbetreiber die für die Einstellung des Zählgerätes erforderlichen Informationen zeitgerecht mitteilen.

8.5 **goldgas** ist berechtigt, für die Grundversorgung eine Sicherheitsleistung oder eine Vorauszahlung zu verlangen. Bei Verbrauchern im Sinne des KSchG dürfen diese nicht die Teilbetragszahlung für einen Monat übersteigen. Gerät der Verbraucher oder das Kleinunternehmen im Sinne des § 7 Abs. 1 Z. 28 Gaswirtschaftsgesetz 2011 während der Dauer von sechs Monaten nicht in weiteren Zahlungsverzug, wird ihm die Sicherheitsleistung zurückerstattet und von der Vorauszahlung abgesehen, solange nicht erneut ein Zahlungsverzug eintritt.

9. Vertragslaufzeit, Kündigung, Umzug, Rechtsnachfolge

9.1 Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, sofern vertraglich nichts Anderes vereinbart wurde. Die ordentliche Kündigung von Verbrauchern oder Kleinunternehmen gegenüber **goldgas** ist unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen möglich. Im Übrigen kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 8 Wochen zum Monatsende durch beide Vertragsparteien gekündigt werden.

9.2 Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, so ist die ordentliche Kündigung zum Ende der jeweiligen Mindestvertragsdauer und in weiterer Folge jederzeit möglich – dies jeweils unter Einhaltung der oben angeführten Kündigungsfristen. Die Mindestvertragsdauer ist abhängig von der individuellen vertraglichen Regelung und beträgt für Verbraucher (im Sinne von § 1 Abs. 1 Z 2 des KSchG) in jedem Fall maximal 12 Monate. Die ordentliche Kündigung von **goldgas** gegenüber Verbrauchern oder

Kleinunternehmen kann nur unter Einhaltung einer Frist von mindestens acht Wochen erfolgen.

9.3 Kündigungen müssen schriftlich erfolgen. Ausgenommen von diesem Formerfordernis sind sämtliche relevante Willenserklärungen des Kunden (sofern er keinen Lastprofilzähler hat) für die Einleitung und Durchführung des Online-Wechsels gemäß § 123 Abs. 3 GWG.

9.4 Bei einem Umzug des Kunden endet das Vertragsverhältnis sowie die Belieferung mit dem vom Kunden angegebenen Auszugsdatum. Einen Umzug hat der Kunde **goldgas** spätestens eine Woche vor dem Auszugsdatum unter Angabe der neuen Anschrift schriftlich mitzuteilen. Erfolgt die Mitteilung des Kunden verspätet oder gar nicht, haftet er gegenüber **goldgas** für den hieraus entstandenen Schaden, insbesondere für von Dritten an der ursprünglich vereinbarten Abnahmestelle entnommenes Gas.

10. Außerordentliche Kündigung

10.1 Der Erdgasliefervertrag kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden.

10.2 Ein wichtiger Grund liegt für **goldgas** insbesondere vor, wenn der Kunde seine vertraglichen Pflichten wiederholt schuldhaft verletzt sowie bei Zahlungsverzug mindestens in Höhe einer monatlichen Abschlagszahlung.

10.3 Ein wichtiger Grund liegt auch vor, wenn über das Vermögen des jeweils anderen Vertragspartners das Konkursverfahren mangels Masse nicht eröffnet wird. Einen wichtigen Grund stellt auch die Auflösung des Netzzugangsvertrages dar.

10.4 **goldgas** ist in Fällen der Vertragsverletzung zur außerordentlichen Kündigung nur berechtigt, wenn dem eine zweimalige Mahnung inklusive Androhung der Aussetzung und jeweils mindestens zweiwöchiger Nachfristsetzung vorangegangen ist. Die zweite Mahnung hat auch eine Information über die Abschaltung des Netzzuganges nach Verstreichen der zweiwöchigen Nachfrist zu enthalten. Die letzte Mahnung hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

11. Haftung

goldgas haftet gegenüber dem Kunden für durch sie selbst oder durch eine ihr zurechenbare Person schuldhaft zugefügte Personenschäden. Für sonstige Schäden haftet **goldgas** im Fall grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes. Im Fall bloß leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung für sämtliche Schäden – ausgenommen Personenschäden – mit einem Höchstbetrag von EUR 2.500,- pro Schadensfall begrenzt. Netzbetreiber sind keine Erfüllungsgehilfen der **goldgas**.

12. Informationen zu Wartungsdiensten, Wartungsentgelten und Tarifen

Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich. Informationen zu den aktuellen Tarifen und den dazugehörigen Grund- und Arbeitsentgelten finden sich auf den Internetseiten der **goldgas** unter

www.goldgas.at oder können bei den Vertriebspartnern der **goldgas** erfragt werden.

13. Datenschutz

Informationen zum Datenschutz findet der Kunde unter <https://goldgas.at/datenschutz/>. Auf Wunsch werden diese dem Kunden auch postalisch an die zuletzt bekannt gegebene Adresse übermittelt.

14. Änderungen der AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der **goldgas** für **goldgas**-Tarife welche unter www.goldgas.at abrufbar sind, sind integraler Bestandteil des Gasliefervertrags und regeln das Rechtsverhältnis betreffend die Lieferung von Erdgas zwischen dem Kunden und **goldgas**. Der Vertrag kommt unter Zugrundelegung dieser AGB zustande. **goldgas** ist zu Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt. Die **Punkte 2,3,4 und 11**, die allesamt maßgeblich die Leistungen von **goldgas** bestimmen, dürfen ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden geändert werden. Auch neue Bestimmungen, die die Leistungen von **goldgas** abändern, dürfen ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden eingefügt werden. Darüber hinaus werden dem Kunden die Änderungen schriftlich oder, – sofern eine aufrechte Zustimmung des Kunden zur elektronischen Kommunikation mit **goldgas** vorliegt – per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse beziehungsweise mittels Kundeportal mitgeteilt. Sofern der Kunde den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang der Änderungserklärung schriftlich widerspricht, werden nach Ablauf dieser Frist die Änderungen zu dem von **goldgas** mitgeteilten Zeitpunkt, der nicht vor dem Zeitpunkt des Ablaufs der Widerspruchsfrist liegen darf, für die bestehenden Verträge wirksam. Widerspricht der Kunde den Anpassungen binnen einer Frist von vier Wochen ab Zugang der Änderungserklärung schriftlich, so endet der Gasliefervertrag zu dem nach Ablauf einer Frist von drei Monaten – gerechnet ab dem Zeitpunkt des Zugangs der Widerspruchserklärung – folgenden Monatsletzten. Der Kunde ist auf die Bedeutung seines Verhaltens sowie die eintretenden Folgen im Rahmen der Änderungserklärung besonders hinzuweisen.

15. Nutzung von goldgas-Online-Services

Für die Nutzung der Online-Services von **goldgas** hat sich der Kunde gesondert anzumelden, die Nutzung ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Für die Nutzung der Online-Services von **goldgas** gelten neben diesen AGB die jeweils anwendbaren und veröffentlichten Nutzungsbedingungen.

16. Schlussbestimmungen, elektronische Kommunikation, Salvatorische Klausel, anwendbares Recht, Gerichtsstand, Streitschlichtung

16.1 Änderungen und Nebenabreden zum Gasliefervertrag sind nur wirksam, wenn **goldgas** sich damit ausdrücklich einverstanden erklärt hat. Abweichende AGB des Kunden gelten auch ohne ausdrücklichen Widerspruch durch **goldgas** nicht.

16.2 Die Zustellung von Mitteilungen von **goldgas** an den Kunden erfolgt rechtswirksam an die der **goldgas** bekanntgegebenen Zustelladresse (Adresse, E-Mail). Der Kunde ist verpflichtet, **goldgas** Änderungen seiner Wohnanschrift, seiner E-Mail-Adresse, seiner Bankverbindung sowie seines Namens unverzüglich mitzuteilen. Verstößt der Kunde gegen diese Pflicht, so gelten sämtliche Schriftstücke der **goldgas** als dem Kunden zugegangen, wenn sie an der vom Kunden zuletzt bekannt gegebenen Anschrift einlangen bzw. E-Mails an die zuletzt bekannte E-Mail-Adresse gesendet werden. Bietet **goldgas** dem Kunden einen Zugang auf ein Kundenportal an und hat der Kunde der Nutzung des Kundenportals zugestimmt, ist dieser verpflichtet, das Portal zu nutzen, insbesondere für ihn hinterlegte Schreiben regelmäßig abzurufen. In der Regel erfolgt die Kundenkommunikation über das personalisierte, passwortgeschützte Kundenportal. Die Hinterlegung von Schreiben im Kundenportal wird dem Kunden per E-Mail unverzüglich mitgeteilt. Sofern der Kunde ausdrücklich einwilligt, erhält er auch AGB-Änderungen, Information zur Teilbetragszahlung oder Rechnungen an Stelle einer schriftlichen Mitteilung über das Kundenportal. Kurzzeitige Beeinträchtigungen in der Verfügbarkeit des Kundenportals berechtigen den Kunden nicht zur außerordentlichen Kündigung bzw. Vertragsauflösung. Verstößt der Kunde gegen diese Pflicht, ist **goldgas** überdies berechtigt, die Kosten, die bei der Adressermittlung bzw. beim Eruiere der aktuellen Kontaktdaten des Kunden entstehen, zu verrechnen. Auf Verlangen des Kunden ist die entsprechende Berechnung dieser Kosten offenzulegen..

16.3 Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Vertragsbestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt – außer gegenüber Verbrauchern – eine wirksame Bestimmung, die der unwirksamen nach dem Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.

16.4 Auf den Erdgasliefervertrag - einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens und seiner Vor- und Nachwirkungen - ist österreichisches Recht mit Ausnahme des internationalen Privatrechtes sowie des UN-Kaufrechtes anzuwenden.

16.5 Sämtliche Streitigkeiten aus diesem Erdgasliefervertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens und seiner Vor- und Nachwirkungen werden durch das sachlich zuständige Gericht am Sitz von **goldgas**, entschieden. Sofern der Kunde ein Verbraucher ist und zur Zeit der Klageerhebung seinen Wohnsitz, einen gewöhnlichen Aufenthalt oder einen Ort der Beschäftigung im Inland hat, gilt § 14 KSchG.

16.6 Der Kunde kann allfällige Beschwerden an office@goldgas.at oder telefonisch unter der aus ganz Österreich kostenlosen Service Hotline 0800 203 204 richten. Sowohl **goldgas** als auch der Kunde können im Falle von Streitigkeiten die Schlichtungsstelle gemäß § 26 E-ControlG anrufen. Kontakt: <https://www.e-control.at/schlichtungsstelle>.

Stand: 03.02.2022